

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНОМ СЕРТИФИКАТЕ

Условия покупки и реализации подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в EUROLUX GROUP сети химчисток, услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу химчистки.

Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту с индивидуальным штрих-кодом, имеет установленное значение номинальной стоимости.

Подарочный сертификат является собственностью компании ООО «ХИМЧИСТКА».

Покупатель Подарочного сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты за услуги химчистки, оказываемые EUROLUX GROUP сетью химчисток, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу химчистки.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в приемных пунктах EUROLUX GROUP.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. EUROLUX GROUP сеть химчисток не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях/условиях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой и упраздняет необходимость заключения договора между продавцом и покупателем согласно ст. 435 ГК РФ. Приобретение подарочного сертификата означает согласие держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

При продаже Подарочного сертификата Покупатель знакомится с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте www.euroluks.ru, а также на информационных стендах/ папках в приемных пунктах сети химчисток EUROLUX GROUP.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный расчет либо оплачиваются платёжной картой и используются для приобретения услуг химчистки, оказываемых EUROLUX GROUP сетью химчисток на момент предъявления Подарочного сертификата.

2.2. Покупатель оплачивает Подарочный сертификат путём внесения денежных средств в кассу, либо перечислением на расчетный счет суммы денежных средств равной номинальной стоимости Подарочного сертификата. В момент приобретения, покупателю выдается Подарочный сертификат с уникальным-штрих-кодом.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

2.5. В обращение введены Сертификаты, номинальная стоимость которых составляет: **1000 руб.;** **2000 руб.;** **3000 руб.;** **5000 руб.**

2.6. Образец Подарочного сертификата:



2.7. Подарочные сертификаты могут быть приняты для оплаты услуг на всех приемных пунктах EUROLUX GROUP сети химчисток.

2.8. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.9. Подарочный сертификат активируется в момент предъявления карты и действует 6 месяцев с момента активации карты.

(В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат, а сертификат считается недействительным).

2.10. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки по картам постоянного покупателя и проводимым акциям в EUROLUX GROUP сети химчисток.

2.12. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному штрих-коду, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в EUROLUX GROUP сети химчисток, которые, в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуются оказать услугу, имеющуюся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата, любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата.

3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом EUROLUX GROUP сеть химчисток оказывает в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), услуги химчистки в пределах номинальной

стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Розничная стоимость оказанной услуги определяется в соответствии с ценообразованием, действующим в EUROLUX GROUP на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.3. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке услуги в течение 6 месяцев с момента активации.

3.4. В момент оплаты услуги химчистки бонусами, начисленными при активации подарочного сертификата, покупателю (Держателю Подарочного сертификата) выдается квитанция - договор на стоимость оказанных услуг.

3.5. При обмене Подарочных сертификатов на услуги химчистки возможны три ситуации:

- Стоимость услуги равна номиналу сертификата;
- Стоимость услуги больше номинала;
- Стоимость услуги меньше номинала.

3.5.1. В случае если общая сумма выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассу Компании-продавца наличными денежными средствами либо платежной картой.

3.5.2. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница сохраняется в программе в виде фактического остатка номинальной стоимости, который может быть использован в дальнейшем в течение 6 месяцев с момента активации карты. По истечении 6 месяцев неиспользованная фактическая номинальная стоимость подарочного сертификата гасится. Подарочный сертификат с погашенной номинальной стоимостью не может быть принят в качестве оплаты услуг химчистки.

3.6. В момент оплаты Держатель предъявляет продавцу Подарочный сертификат, который изымается сразу, а Держателю начисляются бонусы равные номиналу карты. Гашение производится путем сканирования штрих-кода и списания номинала, равного сумме оказанной услуги. По полному использованию всей номинальной стоимости и/или истечении 6 месяцев с момента активации Подарочного сертификата, неиспользованные баллы (остаток номинала) сгорают.

3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов у одного Держателя.

3.8. При оплате услуги химчистки Подарочным сертификатом Покупатель (Держатель Подарочного сертификата) вправе воспользоваться дисконтной скидкой по карте постоянного покупателя и проводимым акциям в EUROLUX GROUP сети химчисток.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Претензии в связи с некачественным оказанием услуги, приобретенной с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. EUROLUX GROUP не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае утраты Подарочного сертификата, подарочные сертификаты не блокируются, замена и выдача нового Подарочного сертификата не производится.

4.4. EUROLUX GROUP сеть химчисток вправе отказать покупателю (Держателю Подарочного сертификата), приобретающего товары в приемных пунктах EUROLUX

GROUP, в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты товаров в случаях, если:

- Подарочный сертификат не был предъявлен покупателем при приобретении услуги, либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за услугу);
- Состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата (в частности, поврежден идентификационный штрих-код, номинал сертификата);
- По техническим причинам операции с Подарочными сертификатами у Компании-продавца не возможны – до устранения соответствующих причин.

4.5. ООО «ХИМЧИСТКА» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.euroluks.ru и на приемных пунктах EUROLUX GROUP. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

Сертификат может быть отоварен только на приемных пунктах химчистки EUROLUX GROUP сеть химчисток. В случае, если сумма покупки превышает размер номинала, указанного на лицевой стороне сертификата, покупатель оплачивает сумму превышения отдельно. По факту совершения покупки сертификат изымается. Передача сертификата покупателю происходит без скидок и иных действующих льгот. Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит, действителен 6 месяцев с момента активации сертификата. Сертификат с механическими повреждениями не действителен. Приобретая настоящий сертификат, покупатель выражает свое согласие с условиями приобретения и использования сертификатов, размещенными на сайте www.euroluks.ru